

Product Disclosure Sheet

SOMPO ezTravel

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This Policy is a comprehensive travel insurance plan that is available via online only.

2. Who can be Insured?

All Malaysians, Permanent Residents, Student Pass Holders or Employment Pass Holders/Work Permit Holders legally employed in Malaysia, and their spouse and children.

Age Eligibility

Adult: Aged below 75 years old.

Children: Aged between 30 days and 18 years of age, or up to 23 years old if studying full-time in a recognized institution.

Family Plan

This plan will cover you, your legal spouse and all your unemployed and unmarried children.

3. What are the covers / benefits provided?

The Policy provides 3 Plans i.e. Overseas Travel (Prime & Lite Plan) and Domestic Travel Plan. The benefits include:

- Personal Accident
- Medical and Related Expenses*
- Emergency Medical Evacuation & Repatriation*
- Travel Delay
- Delay, Loss or Damage to Baggage*
- Travel Inconveniences & other Travel-Related Benefits*

Single Trip Plan

Duration of cover ranges from 1 day to a maximum of 120 consecutive days.

Annual Plan*

Duration of cover is for one year with unlimited number of Trips taken during the period of insurance. The maximum number of days per Trip is 180 consecutive days. You need to renew your Policy annually.

*Applicable for Prime Plan only. For full list of benefits, please refer to the [Schedule of Benefits](#)

4. How much premium do I have to pay?

The premium varies depending on your choice of plan, duration of your Trip and the destination.

Enjoy 'Early Bird' premium when you purchase more than 30 days before your travel date (only applicable for Prime Plan). For more information, please refer to the [Quotation](#).

Table of Premium (RM) (Premium shown below is before the rebate for direct insurance)

No. of Days	Overseas Travel (RM)			
	Individual		Family	
	Prime	Lite	Prime	Lite
Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.				
1 to 5	40	7	100	18
6 to 10	54	16	133	40
11 to 18	81	28	202	70
19 to 31	100	47	250	118
Each additional week thereafter	24	8	60	20
Annual Plan	288			
Area 2: Worldwide excluding USA, Canada and Malaysia				
1 to 5	57	10	141	25
6 to 10	75	23	187	58
11 to 18	114	40	284	100
19 to 31	141	67	352	168
Each additional week thereafter	34	12	85	30
Annual Plan	338			
Area 3: Worldwide excluding Malaysia				
1 to 5	73	14	182	35
6 to 10	96	30	240	75
11 to 18	146	53	366	133
19 to 31	181	88	452	220
Each additional week thereafter	43	15	108	38
Annual Plan	388			

No. of Days	Domestic Travel (RM)	
	Individual	Family
1 to 5	6	15
6 to 10	11	28
11 to 18	16	40
19 to 31	22	55
Each additional week thereafter	6	15

Example

Insured travels on a Single Trip (Individual) to Australia (Area 1) for 42 days, with Prime Plan.

The premium is:

No of days	Premium
19-31 days	RM 100.00
Additional 11 days (2 weeks)	RM 48.00 (RM24*2)
Premium	RM 148.00

5. What are the fees and charges that I have to pay in addition to the premium?

Fees & Charges	Amount
Sales and Service Tax (SST), for Domestic Travel Plan only	6% of premium
Stamp Duty	RM 10.00

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

• Duty of Disclosure

Consumer Insurance Contract

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

• Change in Risk

If at any time or from time to time any changes shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal, you shall within 7 days give notice in writing to us and shall pay such additional premium as we may require.

• Cash Before Cover

Full premium must be paid before the effective date of the Policy.

• Medical, Hospital & Other Expenses and Medical Treatment in Malaysia

If you are aged 65 and above, your benefits will be capped at 50% of the Sum Insured.

• Claims Procedure

Written notice must be given to us within 30 days from the date of occurrence. You may submit your claims by emailing us at customer@bsompo.com.my or visit any of our branches nationwide.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wording for the full list of terms and conditions.

7. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover losses which are specifically excluded under the Policy, for example, any pre-existing illness, suicide or attempted suicide, intentional self-injury, and influence of alcohol or drug etc.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wording for the full list of exclusions.

8. Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving us a notice in writing.

Single Trip Plan : No refund of premium once the Policy is issued.

Annual Plan : Refund of premium will be on a pro rata basis provided no claims were made during the period of insurance.

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change of your contact and personal details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact our Customer Service Centre during operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or the Toll Free number 1-800-889-933, or email us at customer@bsompo.com.my

For additional information about Travel Insurance, please refer to the InsuranceInfo booklet on 'Travel Insurance', available at www.insuranceinfo.com.my

11. What are the other similar types of insurance products available?

• Sompo Travel Plus

Please visit www.berjayasompo.com.my for more details.

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT OUR COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION. YOU MUST NOMINATE AT LEAST ONE NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE (S) IS/ARE AWARE OF THE TRAVEL PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Wording.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 16 March 2020.

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO ezTravel

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am).

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang boleh didapati melalui talian sahaja.

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia serta pasangan dan anak-anak mereka.

Kelayakan Umur

Dewasa: Berumur di bawah 75 tahun.

Kanak-Kanak: Berumur lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun atau sehingga 23 tahun jika belajar sepenuh masa di sebuah institusi yang diiktiraf.

Pelan Keluarga

Pelan ini akan melindungi anda, pasangan anda yang sah dan kesemua anak-anak anda yang tidak bekerja dan tidak berkahwin.

3. Apakah perlindungan / faedah yang disediakan?

Polisi ini menyediakan 3 Pelan iaitu Perjalanan Antarabangsa (Pelan Prime & Lite) dan Pelan Perjalanan Domestik. Faedahnya termasuk:

- Kemalangan Diri
- Kelewatan Perjalanan
- Perubatan dan Perbelanjaan yang Berkaitan*
- Kelewatan, Kehilangan atau Kerosakan Bagasi*
- Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi*
- Kesulitan Perjalanan dan Faedah-Faedah lain Berkaitan Perjalanan *

Pelan Perjalanan Tunggal: Tempoh perlindungan meliputi dari 1 hari ke maksimum 120 hari berturut-turut.

Pelan Tahunan*: Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun dengan bilangan Perjalanan yang tidak terhad yang diambil semasa tempoh insurans. Bilangan hari maksimum untuk setiap Perjalanan ialah 180 hari berturut-turut. Anda perlu memperbaharui Polisi anda setiap tahun.

*Hanya untuk Pelan Prime. Untuk senarai faedah yang penuh, sila rujuk kepada [Jadual Faedah](#).

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Premium bergantung pada pilihan pelan anda, tempoh Perjalanan dan destinasi.

Nikmati premium 'Early Bird' apabila anda membeli lebih daripada 30 hari sebelum tarikh perjalanan (hanya untuk Pelan Prime sahaja).

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada [Quotation](#).

Jadual Premium (RM) (Premium yang ditunjukkan adalah sebelum rebat bagi pembelian secara langsung).

Bilangan Hari	Perjalanan Antarabangsa (RM)			
	Individu		Keluarga	
	Prime	Lite	Prime	Lite
Kawasan 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.				
1 ke 5	40	7	100	18
6 ke 10	54	16	133	40
11 ke 18	81	28	202	70
19 ke 31	100	47	250	118
Setiap tambahan minggu seterusnya	24	8	60	20
Pelan Tahunan	288			
Kawasan 2: Seluruh Dunia kecuali USA, Canada dan Malaysia				
1 ke 5	57	10	141	25
6 ke 10	75	23	187	58
11 ke 18	114	40	284	100
19 ke 31	141	67	352	168
Setiap tambahan minggu seterusnya	34	12	85	30
Pelan Tahunan	338			
Kawasan 3: Seluruh Dunia kecuali Malaysia				
1 ke 5	73	14	182	35
6 ke 10	96	30	240	75
11 ke 18	146	53	366	133
19 ke 31	181	88	452	220
Setiap tambahan minggu seterusnya	43	15	108	38
Pelan Tahunan	388			

Bilangan Hari	Perjalanan Domestik (RM)	
	Individu	Keluarga
1 ke 5	6	15
6 ke 10	11	28
11 ke 18	16	40
19 ke 31	22	55
Setiap tambahan minggu seterusnya	6	15

Contoh:

Orang Diinsuranskan mengembara dalam Perjalanan Tunggal (Individu) ke Australia (Kawasan 1) selama 42 hari, dengan Pelan Prime. Premium adalah:

Bilangan Hari	Premium
19-31 hari	RM 100.00
Tambahan 11 hari (2 minggu)	RM 48.00 (RM24*2)
Premium	RM 148.00

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar sebagai tambahan kepada premium?

Yuran dan Caj	Amaun
Cukai Perkhidmatan (SST), untuk Pelan Perjalanan Domestik sahaja	6% daripada premium
Duti Setem	RM 10.00

6. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

• **Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• **Perubahan Risiko**

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa 7 hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar apa-apa premium tambahan yang mungkin kami perlukan.

• **Tunai Sebelum Perlindungan**

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

• **Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-Lain dan Rawatan Perubatan di Malaysia**

Sekiranya anda berusia 65 tahun dan ke atas, faedah anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.

• **Prosedur Tuntutan**

Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada customer@bsompo.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah etc

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami.

Pelan Perjalanan Tunggal : Tiada bayaran balik premium setelah Polisi dikeluarkan.

Pelan Tahunan : Bayaran balik premium adalah pada asas pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa tempoh insurans.

9. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi bagi memastikan segala komunikasi dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol 1-800-889-933, atau e-mel kami di customer@bsompo.com.my Untuk maklumat lanjut berkenaan Insurans Perjalanan, sila rujuk kepada buku panduan InfoInsurans mengenai 'Insurans Perjalanan' yang boleh didapati di www.insuranceinfo.com.my

11. Apakah jenis produk insurans lain yang boleh didapati?

- SOMPO Travel Plus.

Sila layari www.berjaysompo.com.my untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI KAMI SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA MESTI MENAMAKAN SEKURANG KURANGNYA SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN BAHAWA PENAMA ANDA MENGETAHUI TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI PERJALANAN YANG ANDA TELAH BELI.

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Polisi kontrak.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 16 March 2020.